

Exemple de page explicative

Une page explicative a 3 objectifs :

- Expliquer à vos clients le fonctionnement du paiement en plusieurs fois avec Alma,
- Anticiper les éventuelles questions de vos clients,
- Renforcer le lien de confiance que vous entretenez avec eux.

Par ailleurs, n'oubliez pas de mettre en avant l'adresse de notre support client : support@getalma.eu. Vous pouvez également ajouter un lien vers notre site Internet : <https://getalma.eu/customers>.

Vous pouvez copier-coller cet exemple de page explicative 📌 Attention tout de même à adapter le cadre sur le financement si vous partagez les frais avec vos clients.

L'exemple :

Avec Alma, nous vous offrons la possibilité d'étaler votre paiement en payant en plusieurs fois. C'est simple, sécurisé et sans frais ! Si vous ne connaissez pas Alma, rendez-vous sur <https://getalma.eu/customers>

Comment ça marche ?

- Choisissez Alma au moment de payer. Vous pouvez payer en 2x, 3x et 4x
- Entrez simplement vos coordonnées bancaires comme lors d'un paiement classique.
- La validation de votre commande est instantanée.
- Vous recevrez ensuite un email avec l'échéancier de paiement puis un rappel 3 jours avant chaque échéance.

Conditions d'éligibilité :

- Ce type de paiement est disponible pour toutes les commandes entre 100€ et 2000€
- Les cartes acceptées sont les cartes émises en France visa, mastercard et Amex.
- Les cartes prépayées, virtuelles et à autorisation systématique ne sont pas acceptées.

Alma

Des questions ?

Si vous rencontrez un problème avec votre commande payée en plusieurs fois avec Alma, vous pouvez vous rendre sur la FAQ client d'Alma en cliquant ici (<https://support.getalma.eu/hc/fr>) ou envoyer un email au support client d'Alma à support@getalma.eu

A ajouter si vous partagez les frais avec vos clients :

Financement :

- Pour le paiement en 2x, les frais que vous payez sont de x% du montant de votre commande
- Pour le paiement en 3x, les frais que vous payez sont de x% du montant de votre commande
- Pour le paiement en 4x, les frais que vous payez sont de x% du montant de votre commande

Financement consenti sous réserve d'acceptation par ALMA SAS - 176 avenue Charles de Gaulle

92200 Neuilly-sur-Seine - immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 839 100 575. Vous bénéficiez d'un délai légal de rétractation au titre de la vente à distance.

The Alma logo is displayed in a bold, orange, sans-serif font.